



PAYDAŞLAR ve İLETİŞİM YÖNTEMLERİ

ÇALIŞAN

Çalışanlar, Aileleri ve Sendikalar

- İkili konuşmalar, performans geri bildirimleri, toplu iş sözleşme görüşmeleri, İK sosyal iletişim hattı, DYS, görsel ekranlar, panolar, eğitimler, YGG Toplantıları

FİRMA

Üst Yönetim, Firma Sahipleri ve Hissedarlar, Grup Şirketler

- Faaliyet Toplantıları, kişisel görüşme, yıllık ve/veya periyodik raporlar, Genel kurul toplantısı, Telefon-e mail-web sitesi,

Müşteriler

Yurtiçi / Yurtdışı Müşteriler

- Ziyaretler, toplantılar, ortak çalışmalar, web sitesi, email, memnuniyet anketleri, fuar ve sempozyumlar, ürün broşürü, reklamlar, sponsorluklar

TEDARİKÇİLER

Yurtiçi / Yurtdışı Firmalar, müteahhitler, taşeronlar

- Toplantılar, kişisel görüşme, ziyaretler, e mail, fuarlar, şartnameler, sözleşmeler

KURUMLAR

Hükümet, Resmi kurumlar, Yerel Yönetimler

- Yasal başvuru ve ödemeler, ziyaretler, telefon, email, web sitesi

KOMŞULAR

Sanayi kuruluşları, yerel halk

- Eğitim/konferanslar, Resmi kurum ve/veya oda-dernek toplantıları, şikayetler, sosyal medya, email, web sitesi

STK

Odalar ve Dernekler

- Ziyaretler, toplantılar, sosyal medya, e mail, web sitesi, üyelikler

DENETİM

Bağımsız/Resmi denetim ve sertifikasyon kuruluşları

- Sertifikasyon denetimleri, e mail, çevrimiçi toplantı, ziyaretler, başvurular, Saha turları

MEDYA

Medya Kuruluşları

- Röportajlar, periyodik çıkarılan dergiler, web sitesi,